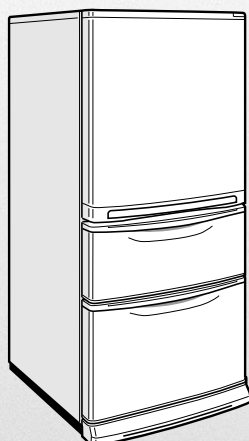


# TOSHIBA



# 取扱説明書

東芝冷凍冷蔵庫（家庭用）

形 名

GR-25NA

も く じ

安全上のご注意 .....	2～5
据えつけから食品を入れるまで ...	6～7
食品の貯蔵場所 .....	8
庫内の温度調節 .....	9
冷蔵室 .....	10
野菜室 .....	10
冷凍室 .....	11
付属品の取りはずし/取り付けかた ...	12～13
お手入れ.....	14～15
こんなときには.....	16～17
故障かな?と思ったとき .....	18～19
仕様 .....	19
保証とアフターサービス .....	20

- このたびは東芝冷凍冷蔵庫をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
- お読みになったあとは、いつも手元においてご使用ください。
- 保証書を必ずお受け取りください。

# 安全上のご注意

必ずお守りください

商品および取扱説明書には、お使いになるかたや他の人への危害と財産の損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

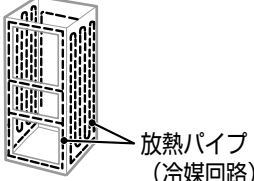
表示の説明	図記号の説明
<div><div>⚠ 警告</div><div>“取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷（＊１）を負うことが想定される内容”を示します。</div></div>	<div><div>⊘ 禁止</div><div>⊘は、禁止（してはいけないこと）を示します。具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。</div></div>
<div><div>⚠ 注意</div><div>“取り扱いを誤った場合、使用者が傷害（＊２）を負うことが想定されるか、または物的損害（＊３）の発生が想定される内容”を示します。</div></div>	<div><div>● 指示</div><div>●は、指示する行為の強制（必ずすること）を示します。具体的な指示内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。</div></div>
<div>＊１：重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。</div> <div>＊２：傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが、やけど、感電などをさします。</div> <div>＊３：物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペット等にかかわる拡大損害をさします。</div>	<div><div>△ 注意</div><div>△は、注意を示します。具体的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で指示します。</div></div>

## 設置について

⚠ 警告

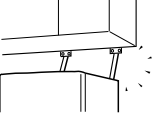
⊘ 背面・側面などの冷媒回路を傷つけない

傷ついた場合、冷媒がもれ出し、発火・爆発の原因になります。  
傷ついた場合は冷蔵庫に触れず以下の事項を行い、お買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センター（☎0120-1048-41）にご連絡ください。  
１．窓を開けて室内の換気を充分にする。（換気扇を使用しないでください。）  
２．火気や電気製品の使用を避ける。



⚠ 地震などによる冷蔵庫の転倒防止の処置をする

転倒防止する



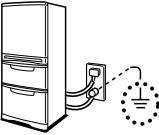
⊘ 湿気の多い所や、水のかかる所への設置は避ける

水気禁止



⚠ 湿気の多い所や、水気のある所で使うときは、アース（接地）および漏電ブレーカーを取り付ける

アース線を必ず接続せよ



⚠ 冷蔵庫の周囲はすき間をあけて据えつける（６ページ参照）

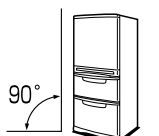
すき間をあけて据えつける



⚠ 注意

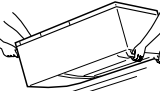
⚠ 床が丈夫で水平な所に据えつける

水平に据えつける




⚠ 運搬するときは、前面下部と背面上部の運搬用取っ手を持つ

取っ手を持つ



⊘ 傷つきやすい床の上では、冷蔵庫下部のキャスター（車輪）は使用しない

使用禁止



つづく…

## 電源プラグ・コードについて

電源コードや電源プラグの修理はお買い上げの販売店にご相談ください。

⚠ 警告

⚠ 電源プラグはコードが下向きになるように差し込む

指示



⚠ 電源プラグは根元まで確実に差し込む

根元まで差し込む



⚠ 電源プラグのほこりは定期的に取り除く

プラグを拭く



⊘ 電源プラグや電源コードを傷つけたり、冷蔵庫の背面で押しつけない

禁止



⚠ 電源は交流100Vで、定格15A以上のコンセントを単独で使用する

100V・15A以上



延長コードの使用、タコ足配線は火災・感電の原因になります。

⊘ 傷んだコードや電源プラグ・コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない

使用禁止



火災・感電の原因になります。

⚠ 電源プラグをコンセントから抜くときは、電源プラグを持って抜く

プラグを持って抜く



コードを持って抜くと、破損し、火災・感電の原因になります。

## 使用について

⚠ 警告

⊘ 引火しやすいものは入れない

貯蔵禁止



エーテル・ベンジン・アルコール・薬品・ＬＰガスなどは爆発し、事故の原因になります。

⊘ 医薬品や学術試料は入れない

貯蔵禁止



家庭用冷蔵庫では、温度管理の厳しいものは保存できません。

⊘ 可燃性スプレーを近くで使わない

禁止



引火して火災の原因になります。

⊘ 分解・改造・修理をしない

分解禁止



火災・感電・けが・やけどの原因になります。  
また、冷媒回路などを傷つけると発火・爆発の原因になります。  
修理はお買い上げの販売店にご連絡ください。

⊘ 異臭がしたり変色した食品は食べない

腐敗食品 食べない



冷蔵庫に保存中でも食品の品質は低下します。食中毒や病気の原因になります。

⊘ ドアにぶらさがったり、乗ったりしない

禁止



倒れたり、ドアがはずれたり、手をはさんだりして、けがをする原因になります。

2

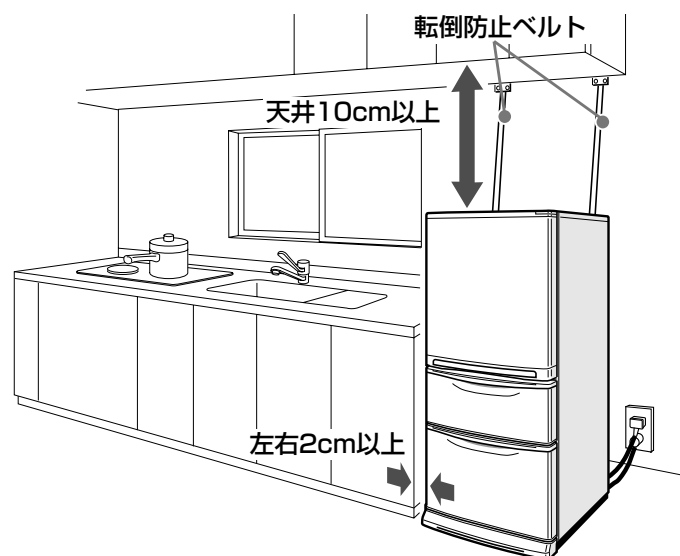
3



# 据えつけから食品を入れるまで

## 場所の選びかた

- **熱気・直射日光の当たらない所に置く**  
冷却力の低下をおさえ、電気代のムダを防ぎます。
- **周囲にすき間をあける**  
すき間が少ないと冷却力が低下し、製氷時間が長くなったり電気代のムダになります。  
冷蔵庫が壁などに触れ、振動音がしたり、壁材などが変色するので、少し離してください。
- **丈夫で水平な所に据えつける**  
振動（騒音）の原因になります。  
床がじゅうたん・畳・フローリング・塩化ビニール製などの場合、冷蔵庫底面の熱により変色することがありますので、丈夫な板を敷いてください。



## アースのしかた

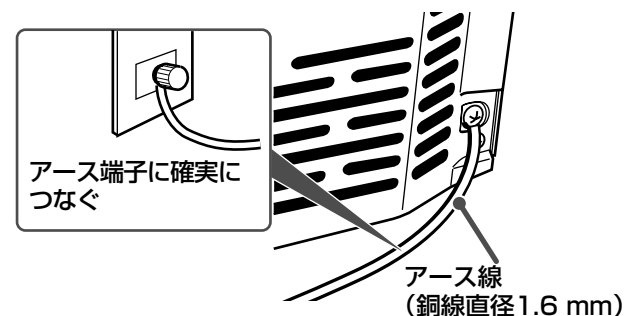
万一の感電事故防止のために、アース（接地）することをおすすめします。

次の場所で使うときは、アース（接地）および漏電ブレーカーを取り付けてください。

- 地下室など湿気の多い所
- 土間・洗い場の床など水気のある所
- その他湿気の多い所や水気のある所

### コンセントにアース端子がある場合

アース線（付属していません）を使い、背面下部のアース線取付用ねじに接続してください。



### 接続してはいけない所

水道管やガス管（爆発や引火の危険があります。）  
電話線や避雷針のアース（落雷のとき危険です。）

### コンセントにアース端子がない場合

お買い上げの販売店に依頼し、D種接地工事（有料）をしてください。

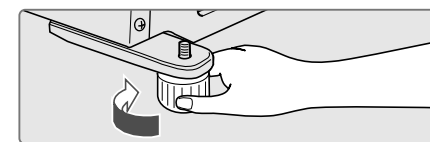
### 特に水気（湿気）の多い所に据えつける場合

アース（接地）の他に、漏電ブレーカーの設置が義務付けられています。取付工事（有料）は、お買い上げの販売店にご相談ください。

## 冷蔵庫を固定する

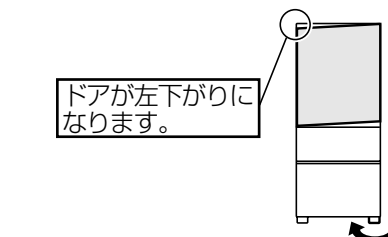
### 1 冷蔵庫を安定させる

- 左右の調整脚を矢印方向に回して、調整脚を床につけ、ガタつきのないようにしてください。

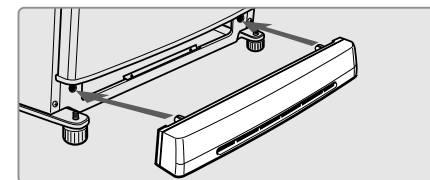


### 2 平行度を調整する

- 据えつけ後食品を入れてからドア下がりが生ずることがありますので、据えつけてから4～5日後に再度、ドアの平行度を調整してください。

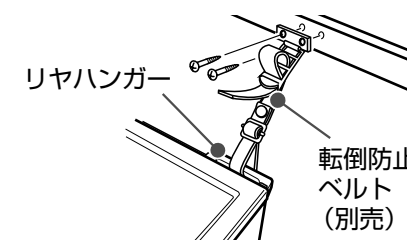


### 3 前面グリルを所定の位置に取り付ける



## 万一の地震にそなえて

転倒を防ぐため、背面にある左右のリヤハンガーに鎖やベルトなどを通し、丈夫な壁や柱に固定してください。  
転倒防止ベルトはお買い上げの販売店にご相談ください。（19ページ参照）



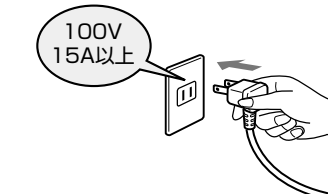
## 食品を入れるまえに

### 1 庫内をふく



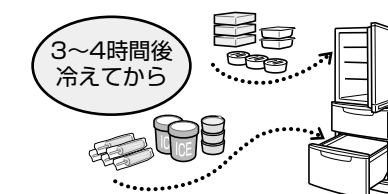
### 2 プラグを単独のコンセントに差し込む

電源プラグは据えつけ直後、コンセントに差し込むことができます。



### 3 冷えていない食品やアイスクリームは、3～4時間後、冷蔵庫が冷えてから入れる

最初はプラスチックのにおいがしますが、冷えるとしだいに消えます。



## 食品を入れるときは

### さます

熱いものは庫内の温度が上がります。



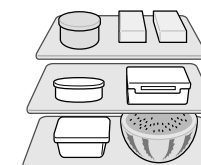
### 包む

乾燥やにおい移りを防ぎます。



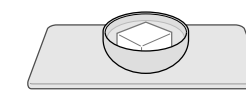
### すき間をあける

詰めすぎると冷気の循環が悪くなります。



### 棚の手前に

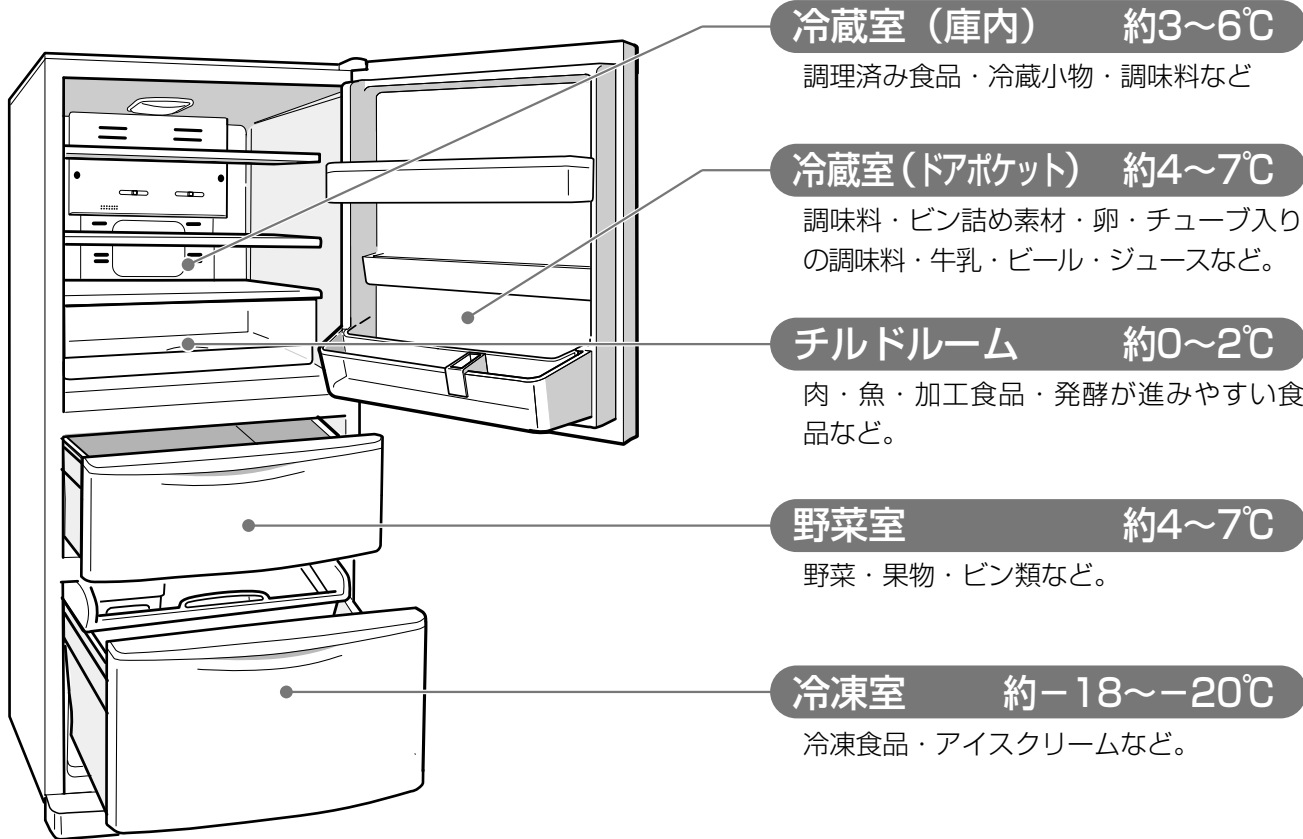
水分の多い食品を奥に置くと凍ることがあります。





食品の貯蔵場所

● 温度表示は周囲温度30℃、食品を入れずにドアを閉め温度が安定したときに測定した値です。

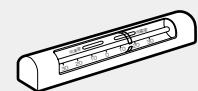


食品の貯蔵期間

貯蔵する前の鮮度や冷蔵庫の使用状態、フリージング方法などにより貯蔵期間は異なりますので、あくまで目安としてご覧ください。

温度帯	貯蔵場所	食 品	貯蔵期間
冷蔵	冷蔵庫	たまご	35日
		かまぼこ、ちくわ、ハム、ソーセージ	7日
チルド	冷蔵庫のチルドルーム	かまぼこ、ちくわなどの加工食品	8日
		ヨーグルトなどの乳製品	7日
冷凍	冷凍室	バナナの皮をむいて	1ヵ月
		ほうれん草をゆでて、みかんを砂糖漬けにして、鶏肉、牛肉スライス、牛肉ステーキ	3ヵ月
		にんじんをゆでて	4ヵ月
野菜	野菜室	みかん、いちご	5日
		レタス、ほうれん草、ねぎ、ぶどう	7日
		りんご、キウイ	14日

庫内温度の計り方

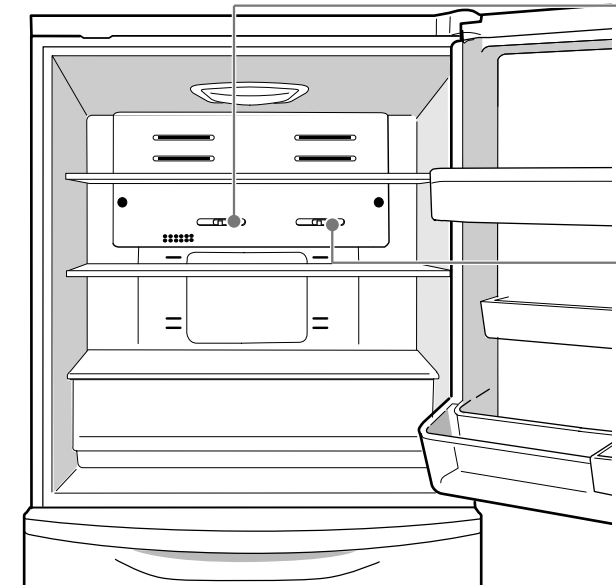


冷蔵庫は、JISに基づいて厳重な品質管理の下で生産していますが、庫内の温度は冷蔵庫の据付状態や外気温、使用条件などにより変化します。しかし、中の食品は8割前後が水分であるため、比熱が大きく、その温度は空気のように大きく変化はしません。従って、一般の空気温度を計る温度計は変化の少ない食品温度の測定ができません。そこで、空気温度の影響を受けにくく、食品に近い温度を示す冷蔵庫用温度計を発売しています。ご購入の際は買いあげの販売店にご相談ください。なお、一般のアルコール温度計で冷蔵庫内の食品相当温度を計る場合は、冷蔵庫中段の棚の中央に約100mlの水を入れた容器を置き、感温部を水中に3時間程度浸しておきますと、食品に近い温度が得られます。

庫内の温度調節

冷凍室・冷蔵庫

普段は「中」の位置で。なお、強く冷やしたいときは「強」側へ、冷えすぎるときは「弱」側へ。



冷蔵庫温度調節つまみ

弱	中	強
「中」より2～3℃高くなります。	約3～6℃	「中」より2～3℃低くなります。

冷凍室温度調節つまみ

弱	中	強
「中」より2～3℃高くなります。	約-18～-20℃	「中」より2～3℃低くなります。

● 表の温度は、周囲温度30℃、食品を入れずにドアを閉め、温度が安定したときに測定した値です。

チルドルーム・野菜室

冷蔵庫の温度調節位置を変えると、共に変化します。

**お知らせ** 次のようなとき冷蔵庫・チルドルーム・野菜室の食品が凍結することがあります。  
● 冬など、周囲温度が5℃以下のとき。各温度調節を「弱」にすると幾分凍りにくなります。  
● 温度調節が「強」のとき。「中」にもどしてください。  
● 水分の多い食品（豆腐・野菜など）をチルドルーム・冷蔵庫の奥に置いたとき。

冷凍室（フリーザー）の性能について

この冷蔵庫の冷凍室の性能は **\*\*\*\***（フォースター）です。

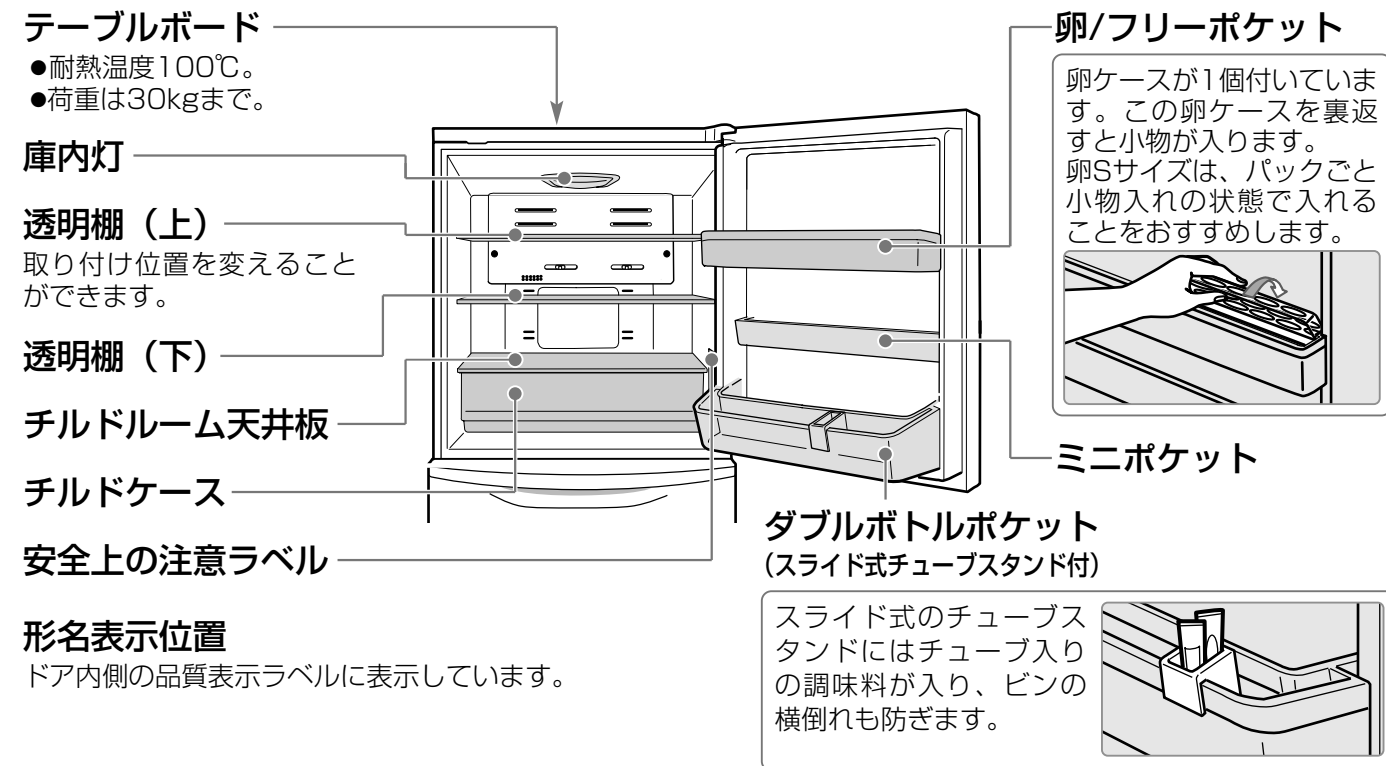
- **冷凍室の性能**  
日本工業規格（JISC9607）に定められた方法で試験したときの冷凍室内の冷凍負荷温度（食品温度）によって、表示しております。
- **冷凍食品の貯蔵期間**  
冷凍食品の貯蔵期間は、食品の種類、店頭での貯蔵状態、冷蔵庫の使用条件などによって異なり、上表の期間は一応の目安です。
- **JISの試験方法は次のとおりです。**  
(1) 冷蔵庫内温度が、0℃以下とならない範囲で最も低い温度になるように温度調節位置を調節して試験します。  
(2) 冷蔵庫の据えつけ場所の温度は15～30℃の範囲を基準としています。  
(3) 冷凍室定格内容積100L当り4.5kgの食品を24時間以内に-18℃以下に冷凍できる冷凍室をフォースター室としています。

自動霜取りについて

この冷蔵庫は自動霜取り方式ですので、霜取りの操作は不要です。  
内蔵された冷却器（外部から見えません）に付いた霜は、タイマーとヒーターのはたらきで自動的に霜取りされます。また、霜取りでとけた水は、背面の蒸発皿にたまり、自動的に蒸発します。

JIS（日本工業規格）では、霜取り時の冷凍負荷温度（食品温度）の上昇は5℃以下と規定されています。

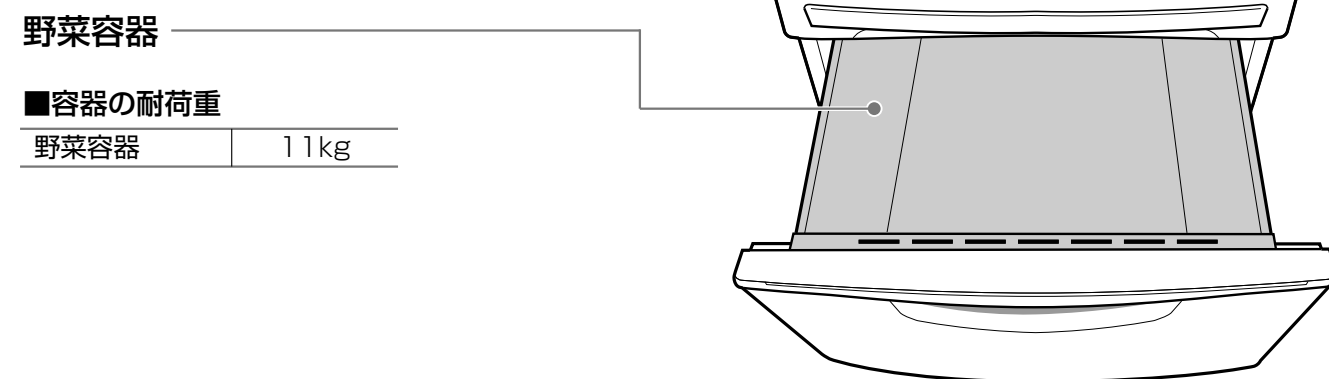
# 冷蔵室



- お願い**
- テーブルボードに機器などをのせる場合、その取扱説明書をよくお読みになり、その指示にしたがってください。
  - ドアの開閉は乱暴にしないでください。  
テーブルボードに機器などをのせていると、衝撃により動き、転倒や落下にいたることがあります。
  - テーブルボードには耐熱温度や耐荷重を超えるものは置かないでください。
  - 卵/フリーポケットには細長いビン類など特に不安定な物はいれないでください。  
ドアの開閉で落下することがあります。

**お知らせ** ● 冷蔵室扉を約10分以上開けていると、庫内灯は自動的に消えます。

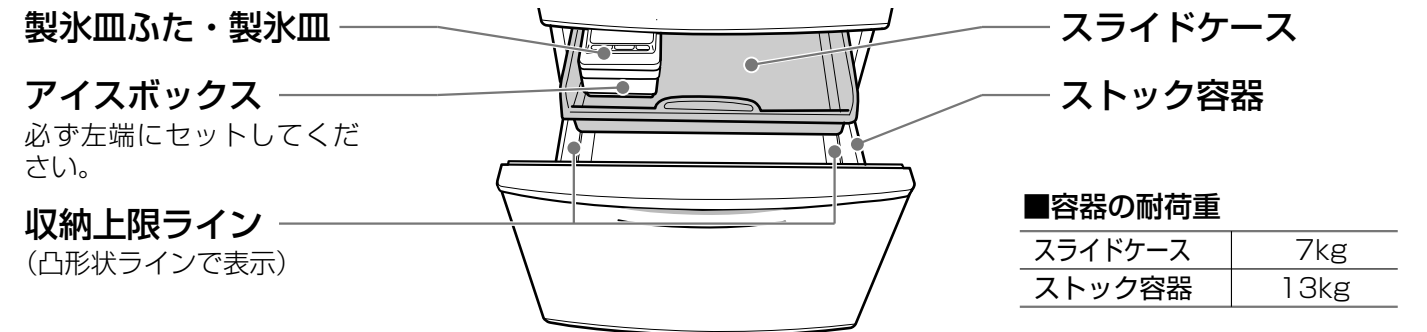
# 野菜室



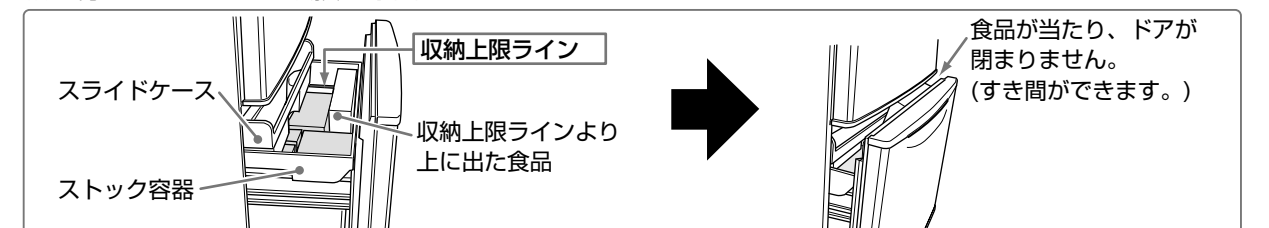
- お願い**
- 食品は野菜容器の高さより上に入れないでください。  
冷えが悪くなったり、露付きの原因になります。

**お知らせ** ● 野菜から出た水分や水などが容器に露として付いたり、水がたまる場合があります。露が付いたり水がたまったときは乾いた布でふき取ってください。

# 冷凍室

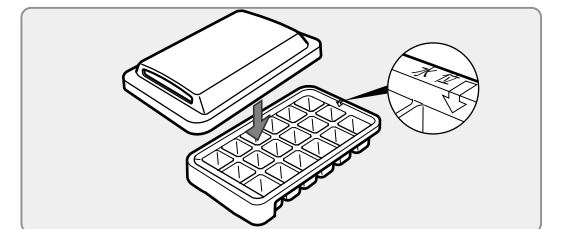


**お願い** ストック容器に入れる食品は、「収納上限ライン」より上に出ないようにしてください。ドアを閉めたとき、スライドケースに当たりドアが閉まらなくなるため、冷えが悪くなったり、露や霜が付くだけでなく、破損の原因にもなります。

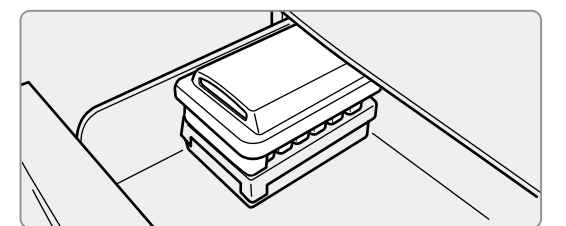


## 氷のつくりかた

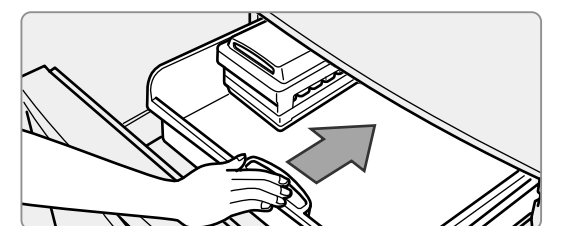
**1 水位線まで水を入れ、製氷皿ふたをセットする**  
水が多いと氷が離れにくくなります。



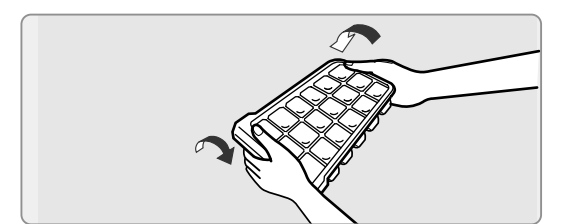
**2 製氷皿をアイスボックスの上に置く**  
スライドケース左側にセットされたアイスボックスの上に置かないと、製氷時間が長くなったり、ドアの開閉により水がこぼれることがあります。



**3 スライドケースを奥に押し込んでから、ドアを閉める**  
スライドケースを引き出したままドアを閉めると、水がこぼれる原因になります。



**4 製氷皿ふたをはずし、製氷皿をひねる**



- お願い**
- 製氷皿を図の方向に曲げないでください。  
製氷皿が割れることがあります。
  - アイスボックスで氷をつくらないでください。  
アイスボックスが割れます。



# 付属品の取りはずし／取り付けかた

●取り付けかたは、取りはずしの逆の順序で。

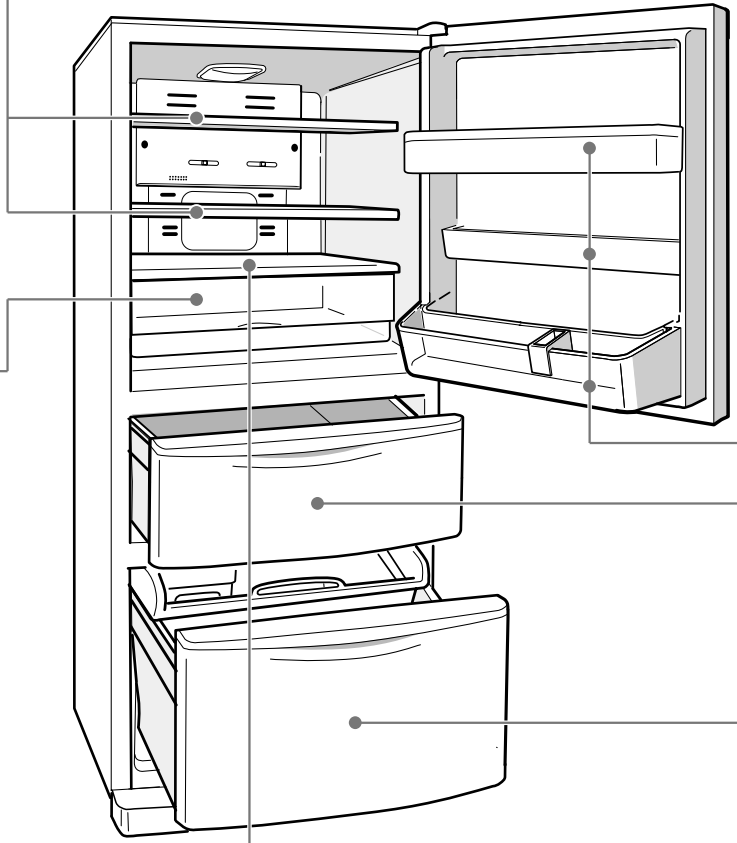
## 透明棚（上）（下）



## チルドケース



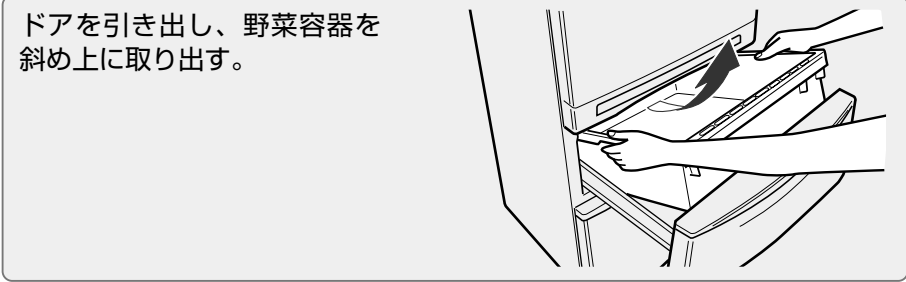
## チルドルーム天井板



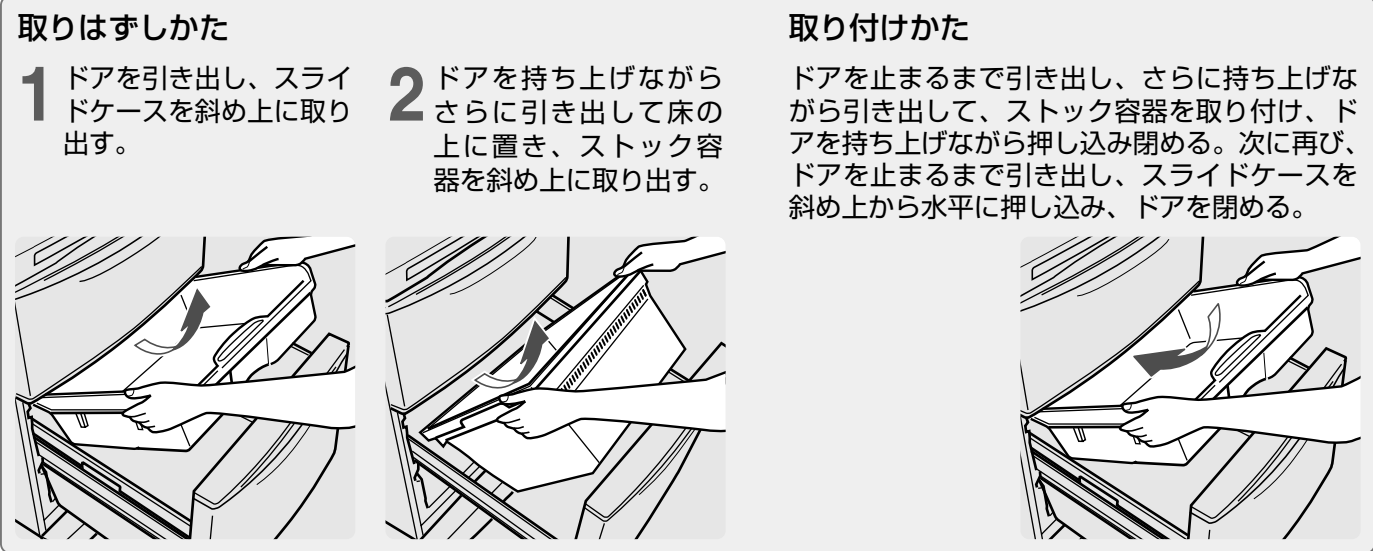
## 卵/フリーポケット・ミニポケット・ダブルボトルポケット



## 野菜容器



## スライドケース・ストック容器



# お手入れ

- 普段は、からぶきしてください。
- 1年に2回程度、付属品をはずして水洗いしてください。

## お手入れの手順

- 1 電源プラグを抜いてください。
- 2 柔らかい布にぬるま湯を含ませてふいてください。
  - 台所用中性洗剤をご使用になるときは必ずうすめてご使用ください。洗剤使用後は、必ず洗剤を水ぶきし、さらにからぶきしてください。

## お手入れの後の点検

感電や火災などの発生を防ぐため、次の点検をしてください。

- 電源コードに傷がありませんか？
- 電源プラグに異常な発熱などありませんか？
- 電源プラグをコンセントにしっかり差し込みましたか？
- もしご不審な点がありましたら、すぐにお買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターにご連絡ください。

### お願い

- 次のものは使わないでください。
  - ・ 台所用洗剤の「家庭用品品質表示法に基づく表示」の「液性」覧にアルカリ性または弱アルカリ性と記載されている洗剤。（プラスチック部品が割れます）
  - ・ みがき粉、粉せっけん、アルコール（エタノール・メタノールなど）、ベンジン、シンナー、酸、アルカリ、ワックス、石油、熱湯、たわしなど。（塗装面やプラスチックを傷めます）
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。
- 食用油が付いたときは、すぐにふきとってください。

## 警告



**分解・改造・修理をしない**  
火災・感電・けが・やけどの原因になります。  
また、冷媒回路などを傷つけると発火・爆発の原因になります。  
修理はお買い上げの販売店にご連絡ください。



**背面・側面などの冷媒回路を傷つけない**  
傷ついた場合、冷媒がもれ出し、発火・爆発の原因になります。  
傷ついた場合は冷蔵庫に触れず以下の事項を行い、お買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センター（☎0120-1048-41）にご連絡ください。  
1. 窓を開けて室内の換気を充分にする。（換気扇を使用しないでください。）  
2. 火気や電気製品の使用を避ける。

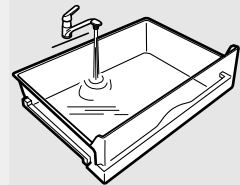


**お手入れのときは電源プラグを抜く**  
プラグを抜く  
感電やけがの原因になります。

## 水洗いする部分

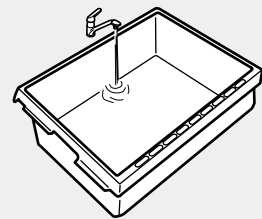
### 冷蔵室

- 透明棚（上）（下）
- チルドルーム天井板
- チルドケース
- 卵／フリーポケット
- 卵ケース
- ミニポケット
- ダブルボトルポケット
- チューブスタンド



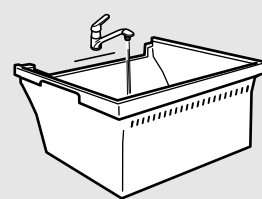
### 野菜室

- 野菜容器



### 冷凍室

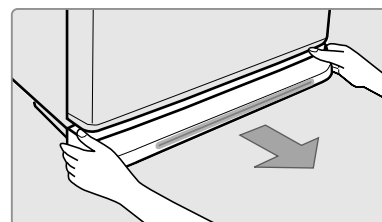
- 製氷皿ふた
- 製氷皿
- アイスボックス
- スライドケース
- スtock容器



## ほこりを取る所

### 前面グリル

前面グリルを手前に引いてはずしてください。  
取り付けは正面から押し込んでください。



### 冷蔵庫背面・床

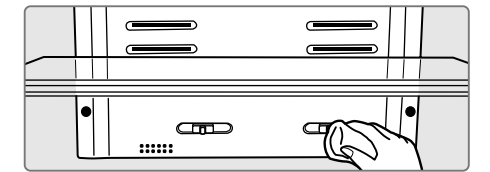
- 冷蔵庫を引き出し、背面・壁・床の汚れをふく。



## からぶきする所

### 操作パネル

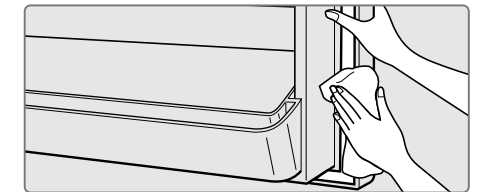
柔らかい布でからぶきする。



温度調節位置が動くことがあるので、お手入れ後、温度調節位置を確認する。

## 水ぶきする所（年1回程度）

### ドアパッキンと本体側の吸着面



汚れると傷みやすく、冷気もれの原因になります。

### 汁受け部



汚れや汁がたまったらふきとる。



# こんなときには

## ⚠ 警告

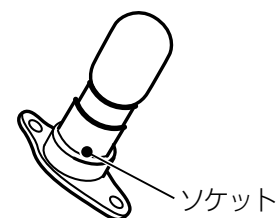


**庫内灯を交換するときは、電源プラグを抜く**  
プラグを抜かずに行くと、感電の原因になります。

## 庫内灯を交換するとき

### 庫内灯について

庫内灯の電球はソケットと一体になっています。庫内灯を交換するときは電球を回さないでください。

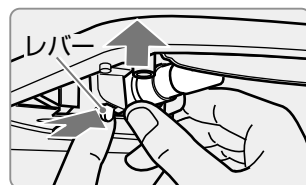


1 電源プラグを抜き、透明棚を取り出す。  
(12ページ参照)

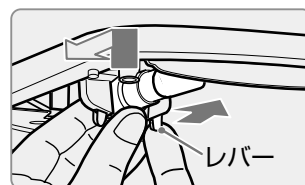
2 庫内灯カバー奥の穴に指を入れ、手前に引き、庫内灯カバーをはずす。



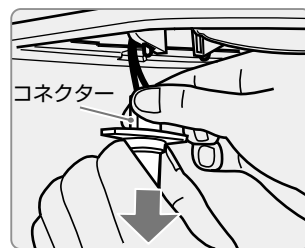
3 左側のレバーを手前に押しながら、ソケットの左側を上に押し。  
左側のレバー上部にある庫内灯固定具から庫内灯がはずれます。



4 右側のレバーを手前に押しながら、ソケットを天井に当たるまで押し、さらに奥へ押し。  
冷蔵庫本体から庫内灯がはずれます。



5 ソケットを持ち、コネクターを引っ張って抜く。



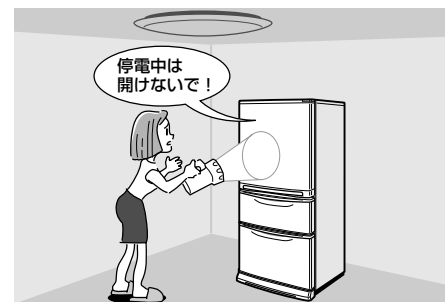
庫内灯を取り付けるときは「交換するとき」の逆の順序で。

- コネクターは、止まるまで確実にソケットに押し込んでください。
- レバーでの操作は不要です。
- 取り付け完了後、ソケットを上へ押し、はずれないことを確認してください。

庫内灯はお買い上げの販売店でお求めください。(19ページ参照)

## 停電したとき

- ドアの開閉を少なくして、新たな食品の貯蔵はさけてください。  
(庫内の温度が高くなります)



## 電源プラグを抜いたときやヒューズ・ブレーカーが切れたとき

- すぐに入れますと圧縮機にむりがかかり、故障の原因になります。  
5分以上待ってから入れてください。

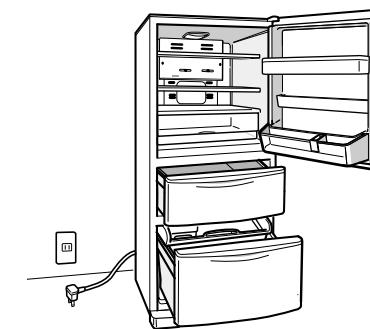
## ⚠ 警告



**背面・側面などの冷媒回路を傷つけない**  
傷ついた場合、冷媒がもれ出し、発火・爆発の原因になります。  
傷ついた場合は冷蔵庫に触れず以下の事項を行い、お買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センター(☎0120-1048-41)にご連絡ください。  
1. 窓を開けて室内の換気を充分にする。(換気扇を使用しないでください。)  
2. 火気や電気製品の使用を避ける。

## 長期間使わないとき

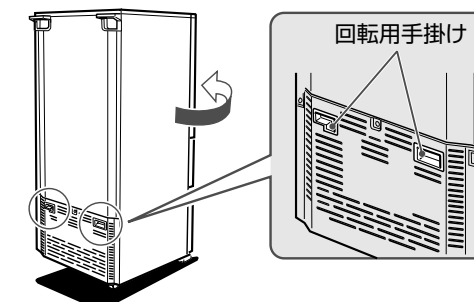
- 庫内を掃除し、製氷皿の氷や水を捨て2～3日間、ドアを開けて乾燥させてください。



## 運搬するとき・転居のときには

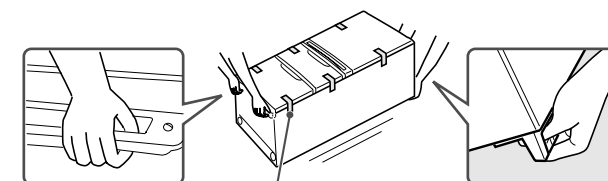
- 1 庫内の食品、製氷皿の水・氷、アイスボックスの氷を取り出す。
- 2 電源プラグを抜く。
- 3 前面グリルをはずす。
- 4 転倒防止ベルトを取り付けているときは、はずす。
- 5 2人以上で運搬する。
  - 前後の移動は、冷蔵庫を少し後方に傾けてください。移動用車輪が付いています。
  - 冷蔵庫を運搬するときは、通路に保護シートを敷いてから行ってください。  
冷蔵庫内部の蒸発皿(外部から見えません)に水が残っていると、移動運搬時に水が床面にこぼれることがあります。
  - 冷蔵庫を運搬するときは、必ず取っ手を持ち、ハンドルやドアを持たないでください。  
冷蔵庫が落下したり、破損することがあります。

■ 階段の踊り場などで向きを変えたいとき  
一度本体を起こし、回転用手掛けを持ってゆっくりと押し回す。  
(傷のつきやすい床では保護用の板などを敷く)



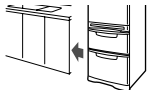
### ■ 転居のとき

- 横積みしないでください。(圧縮機の故障の原因)
- 50/60Hz共用です。(周波数の切換えは不要)



ドアが開かないように、テープでしっかり固定してください。

故障かな？と思ったとき

このようなとき		確認事項	理由・処置
冷却について	全く冷えない	電源が供給されていますか？	電源プラグが抜けていないか、ブレーカーやヒューズが切れていないか確認してください。
	よく冷えない	冷蔵庫の周囲にすき間がありますか？ 	放熱のため、すき間をあけて据えつけてください。(6ページ参照)
		ドアに食品の袋がはさまっていたり、冷凍食品などが冷凍室の奥に落ちていませんか？ 	半ドアの原因となり、冷気がもれ、冷えが悪くなります。
		食品を詰めすぎていませんか？ 	食品は間隔をあけて入れてください。
		ストック容器に、スライドケースへ当たる食品を入れていませんか？ 	半ドアの原因となり、冷気がもれ、冷えが悪くなります。
		温度調節が「弱」になっていませんか？	温度調節を「中」または「強」側にしてください。
		ドアを長時間開け放したり、ひんぱんに開けていませんか？	冷気がもれ、冷えが悪くなります。
		熱い食品を入れていませんか？	食品はさましてから入れてください。
		直射日光が当たったり、近くにガスストーブやストーブがありませんか？	直射日光が当たらない所、ガスストーブなどの熱源から離して据えつけてください。
		運転開始直後ではありませんか？	冷えるまで約3～4時間、夏場などは1日以上かかることがあります。
	冷蔵室の食品が凍結する	冷蔵室の温度調節が「強」になっていませんか？	冷蔵室の温度調節を「中」にしてください。
		冷蔵庫の周囲温度が5℃以下ではありませんか？	冷蔵室の温度調節を「弱」にすると、凍りにくなります。
		水分が多い食品を冷蔵室の奥やチルドルームに入れていませんか？	奥は冷気吹出口に近く、またチルドルームは低温のため、凍りやすくなります。
	アイスクリームや冷凍食品などが固く凍る	冷凍室の温度調節を「強」に設定していませんか？	冷凍室が低温になるため、固く凍りやすくなります。
露(霜)付きについて	冷蔵庫の外側に露が付く	湿度が高くないですか？半ドアではありませんか？	露が付いたときは乾いた布でふきとってください。
	野菜室や冷蔵庫の内側に露が付く	ドアをひんぱんに開けたり、長時間開け放していませんか？半ドアになっていませんか？	野菜室は湿度を高く保っているため、露が付くことがあります。露が付いたときは乾いた布でふきとってください。
	冷凍室に霜が付く	冷凍室のドアが半ドアになっていませんか？	霜が付いたときは乾いた布でふきとってください。
音について	ガタガタ、ゴトゴト、ビーンという音がする	床はしっかりしていますか？	床がしっかりしていないと、冷蔵庫がガタつきます。丈夫な板を敷いてください。(6ページ参照)
		周囲の壁に触れていませんか？	すき間をあけて据えつけてください。
		冷蔵庫がガタついていませんか？	調整脚を回し、ガタつきのない様に据えつけてください。
		冷蔵庫周囲にお盆や容器などが落ちていませんか？	お盆や容器などを取り除いてください。
	水が流れるような音や沸騰するような音(ポコポコ)、肉を焼くような音(ジュッ)がする	冷却装置内を流れる冷媒や霜取りヒーターから発生する音です。	
	庫内からピシッと音がする	温度変化により、部品がきしむ音です。	
	ヒューンという音がする	ドアを開閉したときや冷蔵庫の運転開始時および停止時に一時的に発生する冷却ファンの音です。	
	野菜室を開けると、ブーンという音がする	冷却ファンが回転する音です。	

このようなとき		確認事項	理由・処置
その他	庫内のおいが気になる	においの強い食品（らっきょう、たくあん、ぎょうざなど）をむき出しで入れていませんか？	においの強い食品はラップをしてください。
	水が庫内・床にあふれる	製氷皿に水が入ったまま、冷蔵庫を移動・運搬していませんか？	製氷皿の水を捨ててください。
		蒸発皿に水が残っているときに、冷蔵庫を移動・運搬すると、水がこぼれることがあります。移動・運搬するときは保護シートを敷いてください。(17ページ参照)	
	冷蔵庫周囲が熱くなる	冷蔵庫周囲には、放熱パイプを内蔵して、冷蔵庫に露が付くのを防止しています。お使いはじめや周囲温度が高いときなどには特に熱く感じられますが、庫内の食品には影響ありません。	
	ドアを開けるのが重い	ドアを閉めた直後にすぐ開けようとすると、ドアが開かなかったり重く感じることがあります。これは、庫内に入った空気が急に冷やされて圧力が一時的に庫外より低くなるためです。	
	ドアを閉めると他のドアが一瞬開く	ドアを閉めたときの風圧を逃がすためです。	

仕 様

●定格内容積の＜ ＞内は食品収納スペースの目安です。

仕様／形名		GR-25NA
全 定 格 内 容 積		246 L
	冷 蔵 室	141 L
	野 菜 室	47 L<27L>
	冷 凍 室	58 L<34L>
外形寸法	幅	600mm
	奥 行	636mm
	高 さ	1380mm
定 格 電 圧		100V
定 格 周 波 数		50/60 Hz共用
電動機の定格消費電力		85/ 90 W
電熱装置の定格消費電力(霜取り時)		119/119 W
消 費 電 力 量		冷蔵室ドア内側の品質表示ラベルに表示してあります。
製 品 質 量		61kg

■付属品

透明棚 (上)……………1	野菜容器 ……………1
透明棚 (下)……………1	スライドケース ……………1
チルドケース ……………1	製氷皿 ……………1
チルドルーム天井板 ……1	製氷皿ふた ……………1
卵/フリーポケット ……1	アイスボックス ……1
卵ケース ……………1	ストック容器 ……………1
ミニポケット ……………1	前面グリル ……………1
ダブルボトルポケット ……1	
チューブスタンド……………1	

■別売品 お買い上げの販売店でお求めください。

	部品コード	希望小売価格
転倒防止ベルト	90007030	1,470円
冷蔵庫用温度計	44079002	903円
庫内灯	44058101	525円

(希望小売価格は2005年4月現在、税込)

# 保証とアフターサービス

必ずお読みください

## ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびに、お取り扱い・お手入れに関するご不明な点は **お買い上げの販売店にご相談ください。**

販売店に修理のご相談ができない場合

### 東芝家電修理ご相談センター



0120-1048-41

携帯電話・PHSからのご利用は

東日本地区（北海道、東北、関東、）044-543-0220

西日本地区（上記以外）06-6440-4411

- ・「東芝家電修理ご相談センター」「東芝家電ご相談センター」は東芝テクノネットワーク株式会社が運営しております。
- ・お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- ・利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社にお客様の個人情報を提供する場合があります。



お買い物、お取り扱いのご相談

### 東芝家電ご相談センター



0120-1048-86

携帯電話・PHSからのご利用は 03-3426-1048

FAX 03-3425-2101(365日：8:00～20:00受付)

## 保証書（別添）

- この東芝冷凍冷蔵庫には、保証書を別途添付しております。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 保証期間はお買い上げの日から1年間です。ただし、冷凍サイクル（圧縮機・凝縮器・冷却器）・冷却器用ファン・冷却器用ファンモーターについては5年間です。

## 補修用性能部品の保有期間

- 冷凍冷蔵庫の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後9年です。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 部品について

- 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は弊社にて引き取らせていただきます。
- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

## 修理を依頼されるときは

18～19ページにしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。修理は専門の技術が必要です。また、**食品の補償など製品修理以外の責はご容赦ください。**

### ■保証期間中は

保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

### ■保証期間が過ぎている場合は

修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

### ■修理料金の仕組み

修理料金は技術料・部品代・出張料などで構成されています。	
技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する料金です。

### ■ご連絡いただきたい内容

品名	東芝冷凍冷蔵庫
形名	GR-25NA
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に
ご住所	付近の目印等も合わせてお知らせください。
お名前	
電話番号	
訪問希望日	
便利メモ	お買い上げの販売店名を記入されておくと便利です。 TEL.

## 廃棄時のお願い

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化など料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。



愛情点検

### 長年ご使用の冷蔵庫の点検を！

このような症状はありませんか。

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深いキズや変形がある。
- 焦げくさい臭いがする。
- 冷蔵庫床面にいつも水が溜まっている。
- ビリビリと電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中

故障や事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜いて、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。

東芝コンシューママーケティング株式会社

家電事業部

〒101-0021 東京都千代田区外神田2-2-15（東芝昌平坂ビル）

5HWP-B